

Centre d'appels

Devenez **PARTENAIRE**
et valorisez la responsabilité sociétale et citoyenne
de votre entreprise.



Des implantations proches de chez vous

- relocalisation des services
- valorisation du Made in France



Une opportunité pour la réinsertion des détenus

- acquisition de compétences
- employabilité immédiate à la sortie



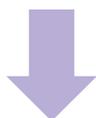
Une action utile à l'intérêt général

- une société plus apaisée et inclusive
- prévention de la récidive



2 modèles possibles pour répondre à votre besoin

Vous souhaitez vous appuyer sur
notre infrastructure de
centre de contact ?



TRAITEMENT DE FICHIERS

Vous fournissez les fichiers pour les
appels, et nous vous restituons des
données enrichies en fonction de
vos campagnes.



Nous utiliserons notre propre outil
de programmation de campagne,
supervision, appels, et reporting.

Vous souhaitez disposer d'agents
connectés à votre téléphonie
et à vos outils métiers ?



MODÈLE CONNECTÉ

Nos téléopérateurs travaillent sur
vos outils, tels des salariés à
distance, mais encadrés par notre
superviseur.



Votre architecture informatique
doit être adaptée à notre modèle
technique homologué.

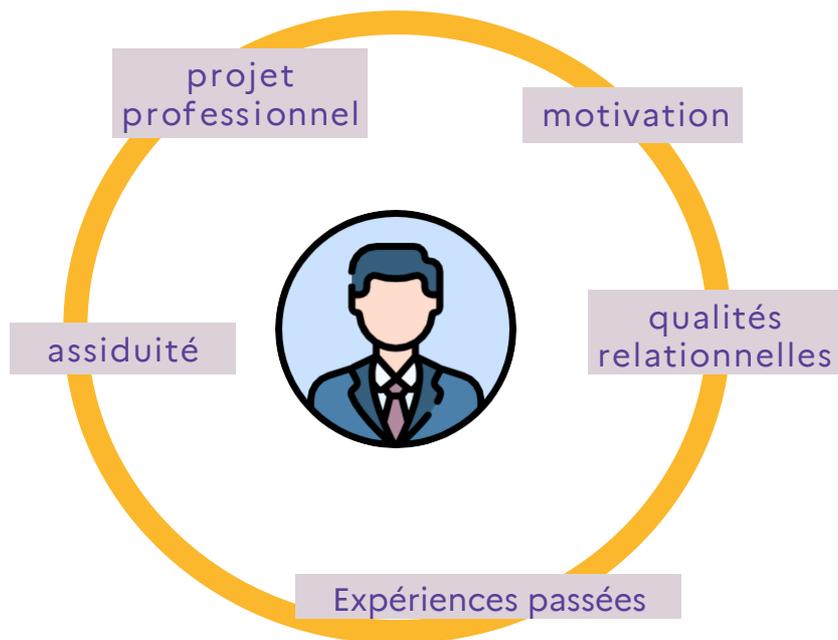
Depuis 2009, notre centre d'appels développe son savoir- faire
dans l'ensemble des domaines de la relation client

- ▶ ENQUÊTES & SONDAGES
- ▶ QUALIFICATION DE FICHIERS
- ▶ DÉTECTION DE PROJETS
- ▶ TRAVAIL ADMINISTRATIF

...

Qui sont nos téléopérateurs ?

Des candidats sélectionnés pour leur



Grâce à des parcours professionnels riches, nos téléopérateurs sont naturellement à l'aise dans la démarche téléphonique.

Ils écoutent, échantent, s'intéressent, argumentent...

Mais surtout, ils communiquent les valeurs de nos clients.



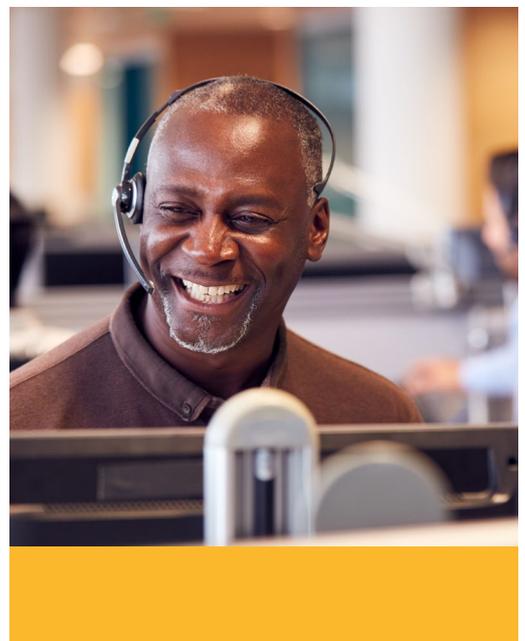
Ils en parlent

Mon travail au centre d'appel, c'est une ouverture vers l'extérieur qui n'existe pas ailleurs en prison et qui me permet de rester dans la réalité de la vie professionnelle.

Jean D., téléopérateur

Nous sommes pleinement satisfaits du travail effectué, tant sur la rapidité de traitement que sur sa qualité. Nous avons des retours réguliers et complets des prospections. Lors de nos réunions de travail, nous avons pu constater l'implication de tous les membres de l'équipe.

**Laura V.,
partenaire**



ATIGIP - L'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle agit pour la réinsertion des personnes condamnées :

- développer la peine de travail d'intérêt général
- dynamiser le travail en prison
- renforcer l'accompagnement vers l'emploi des personnes condamnées

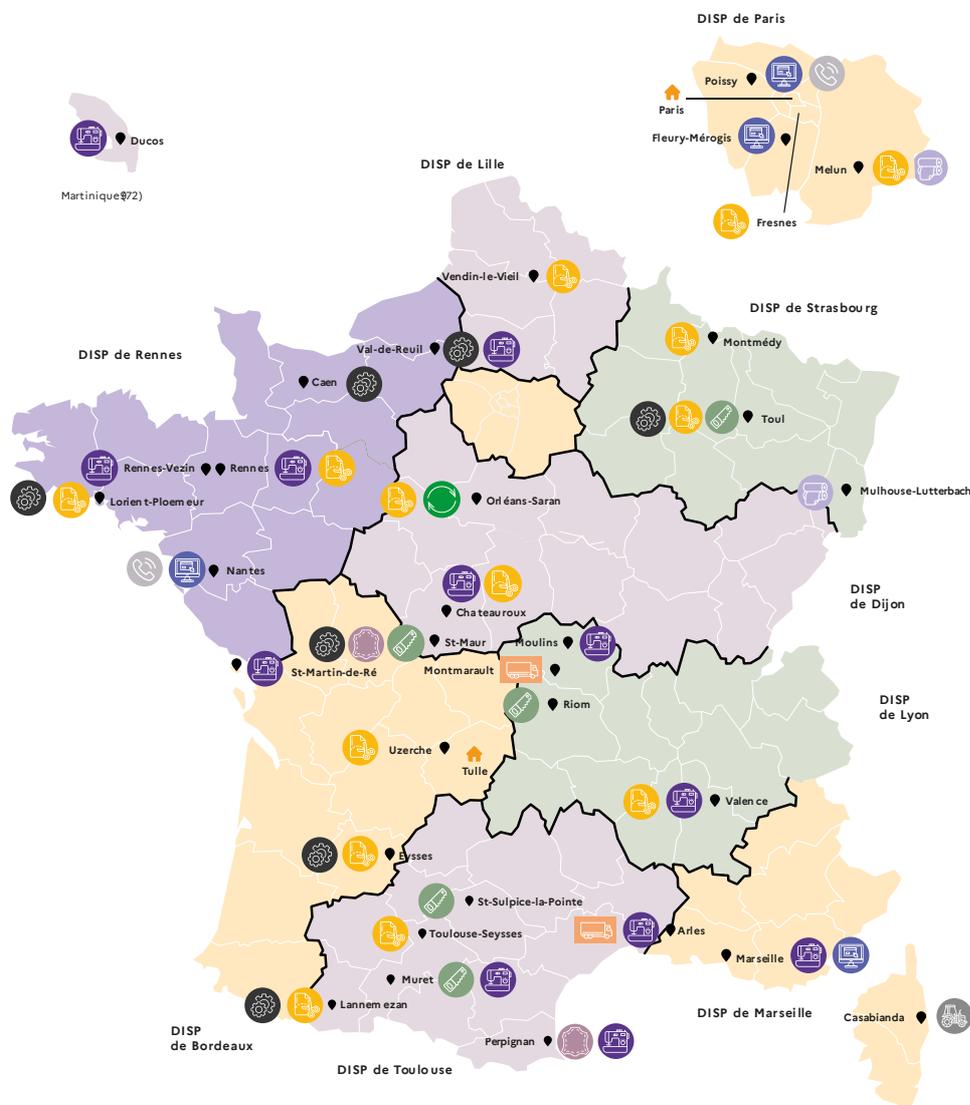
L'ATIGIP emploie

Plus de 2 000
personnes détenues
par an

Dans 55 ateliers
au sein de 31
établissements
pénitentiaires

Sur 11 secteurs
d'activité

Plus de 30 millions
d'euros
de chiffres d'affaires



Centre d'Appels
callcenter.atigip@justice.gouv.fr

Administration des Ventes

05 55 29 99 23 / 05 55 29 02 00
riep@riep-justice.fr

www.travail-prison.fr

Je suis une plaquette responsable
imprimée en France (Melun)
par des personnes détenues

