



## Offre de contrat d'apprentissage Assistant commercial (H/F)

### **Lieu d'exécution du contrat :**

**ATIGIP – Service commercial**  
11 rue Louisa Paulin - B.P. 534 – 19015 TULLE CEDEX

### **Présentation générale de l'ATIGIP:**

Le Service de l'Emploi Pénitentiaire (SEP) est un service de l'Agence du Travail d'Intérêt Général et de l'Insertion Professionnelle des personnes placées sous main de justice (ATIGIP), opérateur à compétence nationale placé sous l'autorité du Garde des Sceaux ayant pour mission de développer le travail d'intérêt général, la formation professionnelle et le travail, en particulier dans les établissements pénitentiaires. Il représente 50 ateliers implantés dans une vingtaine d'établissements pénitentiaires, dans divers secteurs d'activités : confection - menuiserie boissellerie - métallerie - mécanique générale - imprimerie - informatique - traitement du son et de l'image - travail à façon - reliure - cuir - exploitation agricole. 1 200 détenus y sont employés et encadrés par 160 personnels de l'administration, appuyé par 60 personnels à Tulle (19). En 2021, le service de l'emploi pénitentiaire a réalisé un chiffre d'affaires de 30 M€.

Pour plus d'informations : [atigip-justice.fr](http://atigip-justice.fr)

### **Description des missions :**

Sous la supervision du responsable de service, vous participerez aux missions suivantes du service :

- Accueil téléphonique du service ;
- Administration des ventes : établissement de devis, réception de commandes, traitement des données commerciales, prise en charge des litiges clients ;
- Etablir et entretenir une relation client de qualité ;
- Savoir identifier les besoins et fidéliser les clients,
- Répondre aux appels d'offres de marchés publics ;
- Assurer le suivi des projets d'équipement mobilier du devis au contrôle facture ;
- Soutenir l'équipe commerciale, plus particulièrement l'administration des ventes ;
- Déplacements occasionnels : ateliers, salons, clients... ;
- Toute autre mission en rapport avec le fonctionnement du service.

### **Profil recherché :**

- Autonome, réactif (ve), polyvalent(e), organisé(e)
- Capacité de travail en équipe, attitude coopérative
- Capacité d'adaptation, être capable de travailler sur différents projets à la fois
- Excellent sens du contact et de l'écoute clients
- Bonne capacité de communication orale et écrite
- Maîtrise de l'outil informatique (suite Office)

**Diplôme requis :** DUT-BTS commerciaux

**Diplôme préparé :** Licence professionnelle Management des Activités Commerciales ou autres licences du même domaine

**Conditions du stage :**

Offre disponible uniquement par le biais d'un contrat d'apprentissage.

Contrat à réaliser durant l'année 2022-2023 pour une durée minimale d'un an.

Rémunération : grille de rémunération apprentissage.

**Contact :** Service ressources humaines : 05 55 29 93 96

**Candidatures :** CV et lettre de motivation sont à adresser à **[recrutement@riep-justice.fr](mailto:recrutement@riep-justice.fr)**